

Réinitialiser votre mot de passe

C'est facile de réinitialiser vous-même votre mot de passe pour un nouveau.

Faites comme si vous vouliez vous connecter à votre compte en allant au <https://www.amilia.com/fr/Login>

Cliquez sur le lien bleu 'Réinitialiser votre mot de passe' situé sous le bouton Connexion.

Entrez votre adresse courriel et cliquez sur Envoyer.

Allez à votre boîte courriel et ouvrez le courriel reçu.

Cliquez sur le lien donné dans le courriel. Ceci vous apportera à une page où vous pourrez entrer votre nouveau mot de passe.

Testez votre nouveau mot de passe en tentant de vous connecter à nouveau.

👉 Le lien donné dans le courriel 'Réinitialiser votre mot de passe' n'est bon que pour une période déterminée, soit 24 heures, et ne peut être cliqué qu'une seule fois par mesure de sécurité. Si le lien devient désuet, vous pouvez recommencer à partir de l'étape 1. Si vous ne voyez pas le courriel dans votre boîte de réception, assurez-vous de vérifier votre boîte de pourriel.